

التزامنا باستمرارية الأعمال

تلتزم دائرة الشارقة الرقمية بضمان استمرارية تقديم خدمات الحكومة الرقمية دون انقطاع لإمارة الشارقة وجهاتها الحكومية والمتعاملين، وقد اعتمدت الدائرة ونفذت نظاماً لإدارة استمرارية الأعمال (BCMS) يستوفي بالكامل متطلبات معيار NCEMA 7000:2021 لنظام إدارة استمرارية الأعمال، المعيار الوطني الإماراتي الصادر عن الهيئة الوطنية لإدارة الطوارئ والأزمات والكوارث (NCEMA).

يضمن نظام إدارة استمرارية الأعمال أن دائرة الشارقة الرقمية مستعدة للوقاية من الاضطرابات والتعامل معها والتعافي منها، سواء نشأت عن أعطال تقنية أو حوادث سيبرانية أو أحداث أمنية مادية أو كوارث طبيعية أو أي تهديدات أخرى، وذلك لضمان استمرار توافر الخدمات الرقمية الحيوية.

ما الذي يعنيه ذلك بالنسبة لكم

سواء كنت مواطناً تستخدم الخدمات الحكومية الإلكترونية، أو جهة حكومية في

SDD Commitment to Business Continuity

The Sharjah Digital Department (SDD) is committed to maintaining the uninterrupted delivery of digital government services to the Emirate of Sharjah, its government entities, and the public. SDD has formally adopted and implemented a Business Continuity Management System (BCMS) that fully satisfies the requirements of the NCEMA 7000:2021 Business Continuity Management System standard, the UAE's national standard for business continuity, issued by the National Emergency Crisis and Disasters Management Authority (NCEMA).

The BCMS ensures that SDD is prepared to prevent, withstand, respond to, and recover from any disruption; whether arising from technology failures, cybersecurity incidents, physical security events, natural disasters, or any other threat; so that the critical digital services you rely on continue to be available when you need them most.

What This Means for Public

Whether you are a citizen accessing government e-services, a Sharjah

government entity hosted on SDD infrastructure, or a business partner, SDD's BCMS commitment means:

- The government digital services are backed by a formally certified business continuity programme aligned to the UAE national standard.
- SDD has tested and documented plans to restore services as rapidly as possible following any disruption.
- SDD continuously reviews and improves its resilience posture based on real-world events, exercises, and regulatory guidance.

Contact & Further Information

For enquiries related to SDD's Business Continuity and Disaster Recovery programme, or for government entities seeking to understand service continuity commitments, please contact the SDD Information Security Department.

GRC@sdd.shj.ae

الشارقة مستضافة على بنية الدائرة التحتية، أو شريكاً تجارياً، فإن التزام الدائرة بإدارة استمرارية الأعمال يعني:

- خدماتكم الرقمية الحكومية مدعومة ببرنامج رسمي لاستمرارية الأعمال متوافق مع المعيار الوطني الإماراتي.
- لدى الدائرة خطط موثقة ومختبرة لاستعادة الخدمات بأسرع وقت ممكن في أعقاب أي اضطراب.
- تراجع الدائرة بصفة مستمرة وضعها من حيث المرونة وتحسينه بناءً على الأحداث الفعلية والتمارين والإرشادات التنظيمية.

الاتصال ومعلومات إضافية

للاستفسارات المتعلقة ببرنامج استمرارية الأعمال والتعافي من الكوارث في دائرة الشارقة الرقمية، أو للجهات الحكومية الراغبة في الاستيضاح حول التزامات استمرارية الخدمة، يُرجى التواصل مع إدارة أمن المعلومات وحوكمة المخاطر والامتثال في الدائرة.

GRC@sdd.shj.ae